

## ข้อตกลงและเงื่อนไข

1. เพื่อให้มีสิทธิรับบริการซ่อมแซม (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) ท่านต้องเป็นผู้สมัครใช้บริการอชิวเรียนเทค แคร่ของบริษัท อชิวเรียน (ประเทศไทย) จำกัด (“อชิวเรียน”) ที่มีสถานะใช้บริการอยู่ และรหัสสากลประจำอุปกรณ์เคลื่อนที่ (“หมายเลข IMEI”) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านต้องได้รับการลงทะเบียน และมีสถานะใช้งานอยู่ภายใต้ชิวเรียนเทคแคร์
2. ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ อชิวเรียนจะจัดให้มีการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนประกอบที่ชำรุดภายในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน (“การซ่อมแซม”) โดยที่ (1) อุปกรณ์ยังสามารถเปิดใช้งานได้ (2) อุปกรณ์ไม่ได้รับความเสียหายจากน้ำ และ (3) ผู้ผลิตไม่ได้เรียกคืนอุปกรณ์ดังกล่าว (“บริการซ่อมแซม”) อชิวเรียนอาจแต่งตั้งศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อให้บริการซ่อมแซม (“ศูนย์ซ่อม”) นอกจากนี้ ยี่ห้อและรุ่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะต้องเหมาะสมกับบริการซ่อมแซมตามที่อชิวเรียนได้กำหนดไว้เป็นครั้งคราว ตามดุลยพินิจของอชิวเรียนแต่เพียงฝ่ายเดียวและถือเป็นที่สุด
3. ค่าบริการซ่อมแซมจะเท่ากับจำนวนร้อยละ 12.5 ของราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน ณ วันที่ท่านซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ราคาปกติ) ตามประกาศ โดยไม่รวมโปรโมชั่น (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (“ค่าบริการ”) ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวเป็นค่าบริการในส่วนของบริการซ่อมแซมเท่านั้น และไม่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการอชิวเรียนเทคแคร์ซึ่งเป็นบริการที่แยกต่างหาก
4. ท่านสามารถยื่นคำขอรับการซ่อมแซมได้ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ซึ่งท่านสามารถเข้าถึงได้ที่ <https://repair.asurion.co.th/> (“ช่องทาง”) หลังจากนั้น ท่านสามารถเลือกดำเนินการได้ดังต่อไปนี้
  - ก. เลือกให้มารับและส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ท่านตามสถานที่และเวลาที่ได้ระบุไว้ หากท่านเลือกช่องทางนี้ ถือว่าท่านได้ยอมรับและรับทราบว่า กำหนดเวลาการรับและส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของชิ้นส่วนทดแทน และความพร้อมของพนักงานจัดส่งของบริษัท ในกรณีนี้ พนักงานจัดส่งของบริษัทจะตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน ณ เวลาที่รับและส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน โดยการขอให้ผู้รับแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของตน ในกรณีที่บุคคลไทย หรือแสดงเอกสารยืนยันตัวตนของคนต่างชาติ เช่น หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตทำงาน และใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (“เอกสารประจำตัว”) และจะขอให้ท่านรับทราบและยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งในขณะที่รับและส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ท่านอาจต้องจ่ายค่าบริการเพิ่มเติมหากท่านไม่อยู่ในขณะที่พนักงานจัดส่งพยายามมารับโทรศัพท์เคลื่อนที่จากท่าน หรือในขณะที่พนักงานจัดส่งพยายามส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านให้แก่ท่านตามเวลาที่ได้ระบุไว้ เมื่อได้รับโทรศัพท์เคลื่อนที่จากท่านแล้ว โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะถูกส่งไปยังศูนย์ซ่อม หรือ
  - ข. ในกรณีที่ท่านสามารถดำเนินการได้ นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านไปยังและรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านคืนจากศูนย์ซ่อมที่ระบุตามเวลาที่ระบุไว้ หากท่านเลือกช่องทางนี้ ท่านจะต้องแสดงเอกสารประจำตัวของท่านต่อศูนย์ซ่อม เพื่อยืนยันตัวตนและสิทธิของท่านในการรับบริการซ่อมแซม และท่านจะต้องชำระค่าบริการซ่อมแซมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านให้แก่ศูนย์ซ่อม (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ข้างต้นนี้)
5. การซ่อมแซมนี้จะให้บริการเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น
6. เมื่อศูนย์ซ่อมได้รับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านแล้ว จะมีการประเมินความเหมาะสมในการซ่อมแซมโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน อชิวเรียนขอสงวนสิทธิที่จะไม่ดำเนินการซ่อมแซมด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับยี่ห้อ รุ่น และ/หรือสภาพของโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือประการอื่น ซึ่งในกรณีเช่นว่านั้น โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านอาจไม่ได้รับการซ่อมแซม และ/หรืออาจมีการส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้ซ่อมแซมคืนให้แก่ท่าน (พร้อมทั้งคืนค่าบริการให้แก่ท่านเต็มจำนวน หากท่านได้ชำระค่าบริการไว้แล้ว)
7. โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน (รวมถึงระบบปฏิบัติการและฮาร์ดแวร์) ต้องไม่ผ่านการดัดแปลงไม่ว่าในลักษณะใด ทั้งนี้ ก่อนที่จะส่งมอบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านเพื่อทำการซ่อมแซม ท่านจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- ก. ลบเนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้ออกจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน ในการดำเนินการซ่อมแซมนี้ ท่านรับทราบและยอมรับว่า ข้อมูลของโทรศัพท์เคลื่อนที่และเนื้อหาของผู้ใช้ทั้งหมดจะถูกลบทิ้ง และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
- ข. ปลดการล็อกอุปกรณ์ส่วนบุคคลทั้งหมด (รวมถึง FindMyiPhone) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน และ
- ค. ถอดอุปกรณ์เสริม ปากกาสไตลัส ซิมการ์ด เอสดีการ์ด หรืออุปกรณ์ป้องกันหน้าจอออกจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน และห้ามมอบสิ่งใด ๆ ดังกล่าวนี้ให้แก่ผู้อื่นหรือศูนย์ซ่อม (แล้วแต่กรณี)
8. การซ่อมแซมนี้จะมีระยะเวลารับประกัน 90 วัน ทั้งนี้ เฉพาะสำหรับชิ้นส่วนที่ได้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ซึ่งเกิดจากความชำรุดบกพร่องของผู้ผลิตเท่านั้น โดยระยะเวลาประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ท่าน ท่านรับทราบและตกลงว่า การซ่อมแซมอาจทำให้ความคุ้มครองตามการรับประกันของผู้ผลิตที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดไปหรือได้รับผลกระทบโดยประการอื่นได้ และท่านตกลงว่า อชวเรียนไม่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว
9. ท่านรับทราบว่า เมื่อได้มีการใช้บริการซ่อมแซม จะถือว่าท่านยินยอมให้อชวเรียนและผู้รับจ้างช่วงของอชวเรียน รวบรวม จัดเก็บ โอน เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในประเทศไทยหรือประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซม และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้อยู่ตามที่ปรากฏ [ดังนี้](#)
10. ท่านรับทราบและตกลงว่า อชวเรียน และศูนย์ซ่อมไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีดังต่อไปนี้
- ก. การสูญหายของข้อมูล และ/หรือเนื้อหาใด ๆ ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน และ การนำข้อมูล และ/หรือเนื้อหาใด ๆ ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านไปใช้ในทางที่ผิด อันเกิดขึ้นจากการที่ท่านไม่ได้ลบข้อมูลหรือเนื้อหาดังกล่าว
- ข. การสูญเสียทางการเงินหรือทางเศรษฐกิจ รวมถึงการสูญเสียทางธุรกิจ หรือการสูญเสียกำไร ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับกำหนดเวลาในการรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน หรือการส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านหลังจากการซ่อมแซม
- ค. ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องที่มีอยู่ก่อนแล้วซึ่งได้ตรวจพบในระหว่างการตรวจสอบ และ/หรือการวิเคราะห์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน
- ง. การสูญหาย หรือความเสียหายของอุปกรณ์เสริมใด ๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปากกาสไตลัส ซิมการ์ด หรือเอสดีการ์ด อันเกิดขึ้นจากการที่ท่านไม่ได้ถอดออกจากตัวเครื่อง
- จ. ความเสียหายใด ๆ ที่บริษัทไม่ทราบและไม่ได้เกิดจากบริษัท ซึ่งเกิดกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านระหว่างการขนส่งตั้งแต่การรับโทรศัพท์เคลื่อนที่จากท่านจนกระทั่งการส่งคืนโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ท่าน
- ฉ. โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านมีชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจากผู้ผลิตดั้งเดิมซึ่งอาจทำให้ความคุ้มครองตามการรับประกันของผู้ผลิตที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดไปหรือได้รับผลกระทบโดยประการอื่น
11. ข้อตกลงและเงื่อนไข บริการ และ/หรือค่าบริการเหล่านี้ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว โดยท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่ <https://repair.asurion.co.th/> และเมื่อท่านได้ใช้บริการดังกล่าวแล้ว จะถือว่าท่านยอมรับตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขที่ได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงด้วย